

Algemene voorwaarden van Ursula van Leest

Eigenaar Ursula van Leest
Gevestigd op Steenbroek 5 in Breda

Inleiding:

Definities:

- Ursula van Leest als opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer KvK: 61313955
- Diensten: Alle diensten die kunnen worden afgenomen bij Ursula van Leest zoals maar niet beperkt tot: Online programma's, live bijeenkomsten, coaching(trajecten).
- Schriftelijk: Zowel schriftelijk als per e-mail.

Contactgegevens:

Bezoekadres: Steenbroek 5 4822 ZJ Breda

E-mail: info@ursulavanleest.nl

1. Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle opdrachten en overeenkomsten tussen Ursula van Leest en haar klanten.

1.2. Opdrachten, overeenkomsten en aankopen worden altijd schriftelijk bevestigd.

1.3. Algemene voorwaarden van de klant zijn niet geldig, tenzij schriftelijk iets anders is overeengekomen.

Artikel 2 Werkings sfeer

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met Ursula van Leest.

2.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van jou zijn niet van toepassing.

2.3 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover die specifiek en schriftelijk door Ursula van Leest zijn aanvaard. Die aanvaarding kan niet worden afgeleid uit het onbesproken laten door Ursula van Leest van een eventuele van toepassing verklaring van algemene voorwaarden door jou. Een eventuele afwijking geldt dan ook alleen voor het betreffende geval, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.

2.4 Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Ursula van Leest en jou, wordt je geacht bij

voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten overeenkomsten.

2.5 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing bij verlenging(en) van aanbiedingen en overeenkomsten met Ursula van Leest.

Artikel 3. Verplichtingen tussen Ursula van Leest en haar klanten

3.1. Ursula van Leest spant zich in om zorgvuldig en naar beste kunnen haar werk te verrichten. Zij houdt daarbij altijd het belang van haar klanten in het oog.

3.2. Eventueel kan Ursula van Leest een andere partij inschakelen voor de uitvoering van een deel van een opdracht. Zijzelf blijft echter verantwoordelijk voor de uitvoering van de opdracht.

Artikel 4 Totstandkoming overeenkomst

4.1 Diensten zijn alleen bedoeld voor ondernemers, het is daarom niet mogelijk deze af te nemen indien je nog geen ondernemer bent. Wel kan het zijn dat je middels mijn diensten de stap naar het ondernemerschap zet. Bij de start van het afnemen van de dienst, dien je ingeschreven te zijn bij de Kamer van Koophandel.

4.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en niet bindend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke aanbieding is medegedeeld en daarbij tevens een termijn voor aanvaarding is vermeld.

4.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4.4 Door Ursula van Leest gedane mondelinge toezeggingen zijn pas verbindend, zodra schriftelijk bevestigd.

4.5 Overeenkomsten, opdrachten en wijzigingen daarvan komen pas tot stand op het moment dat Ursula van Leest deze schriftelijk heeft geaccepteerd, dan wel op het moment dat zij feitelijk een begin van uitvoering heeft gemaakt.

4.6 Jij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Ursula van Leest aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan jij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Ursula van Leest worden verstrekt.

4.7 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft Ursula van Leest het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan jou in rekening te brengen.

4.8 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Ursula van Leest de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat jij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk hebt goedgekeurd.

Artikel 5 Bijzondere voorwaarden online/offline coach programma's

5.1 In een online/ offline programma deelt Ursula van Leest haar kennis, ervaring en tools. Zelf moet je naast het volgen van het programma voldoende tijd reserveren voor het schrijfwerk en je marketing. De resultaten van de te volgen online/ offline programma's zijn afhankelijk van je eigen inspanningen. De ondersteuning die Ursula van Leest biedt is afhankelijk van welk pakket je hebt aangeschaft en de ondersteuning staat omschreven op de website www.ursulavanleest.nl.

5.2 Coaching gesprekken die onderdeel zijn van een online programma dienen minimaal 24 uur van tevoren per e-mail te worden afgezegd, waarna een nieuwe afspraak kan worden gepland. Een nieuwe afspraak moet altijd binnen de duur van het programma plaatsvinden. Als het gesprek later dan 24 uur van tevoren afgezegd wordt, vervalt het coaching gesprek direct en kan het dus niet ingehaald worden.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud, licenties en toegang tot programma's

6.1. De klant houdt toegang tot de gekochte programma's en trainingen zolang Ursula van Leest deze programma's en trainingen levert, tenzij anders wordt afgesproken. Bijvoorbeeld bij een programma dat een aantal weken duurt en daarna niet meer beschikbaar is. Er wordt altijd schriftelijk gecommuniceerd hoelang een programma duurt.

6.2. Ursula van Leest heeft te allen tijde het recht om een klant de toegang te weigeren tot een programma of training. Indien deze zich niet volgens de voor vanzelfsprekend zijnde normen en waarden houdt ten tijde van het programma of de training.

6.3. De gekochte producten of diensten mogen nooit of te nimmer aan derden worden doorverkocht of ter beschikking worden gesteld zonder toestemming van Ursula van Leest.

Artikel 7 Bijzondere voorwaarden coaching

7.1 De overeenkomst houdt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverbintenis in. Ursula van Leest zal zich inspannen om een positief resultaat te bereiken, maar kan niet garanderen dat dit resultaat zal worden bereikt. Bij de uitvoering van de overeenkomst zal op een wijze worden gehandeld, zoals van een redelijk handelend en redelijk bekwaam coach verwacht mag worden.

7.2 Indien een klant de afspraak niet kan nakomen, meldt de klant dit uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip, zowel schriftelijk als telefonisch aan Ursula van Leest.

7.3. Wanneer afspraken niet tijdig worden geannuleerd, worden er kosten in rekening

7.4. Datzelfde geldt voor de deelname aan programma's en trainingen. Ook hiervoor moet de klant zich indien de afspraak niet gekomen kan worden uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip afmelden, zowel schriftelijk als telefonisch bij Ursula van Leest.

Artikel 8 Bijzondere voorwaarden events en live bijeenkomsten

Toegangkaart

8.1 Wanneer je wilt deelnemen aan een event, dien je middels de door Ursula van Leest voorgeschreven wijze een toegangkaart aan te schaffen. Enkel toegangkaarten die zijn aangeschaft bij Ursula van Leest. Jij staat in voor de juistheid van de bij de aankoop van de toegangkaart verstrekte gegevens, eventuele onjuiste gegevens komen voor jouw eigen rekening en risico.

Toegang en verblijf

8.2 Je bent gehouden de toegangkaart gedurende het gehele event en/of de live bijeenkomst bij je te dragen en op eerste verzoek aan Ursula van Leest, of door Ursula van Leest ingeschakelde derden, te tonen.

8.3 Gedurende je verblijf op de locatie van het event en/of de live bijeenkomst dien je je te gedragen in overeenstemming met de geldende normen wat betreft de openbare orde, goede zeden en fatsoen. Voorts ben je gehouden je te gedragen conform de door Ursula van Leest of locatie eventueel gehanteerde huisregels betrekking hebbend op het betreffende event en/of de live bijeenkomst. Je bent in dit verband tevens verplicht de door Ursula van Leest, of door Ursula van Leest ingeschakelde derden, gegeven aanwijzingen en instructies op te volgen.

8.4 Ursula van Leest is gerechtigd, zonder opgaaf van redenen, jou de toegang tot de locatie te weigeren of van de locatie te (doen) verwijderen indien je je niet gedraagt conform het bepaalde in het vorige lid van dit artikel dan wel indien Ursula van Leest dit anderszins noodzakelijk acht ter handhaving van de rust en orde tijdens het event en/of de live bijeenkomst. Je hebt in dat geval geen recht op restitutie.

Annulering en restitutie

8.5 Voor live bijeenkomsten geldt het volgende. Je kan tot 10 dagen voor de bijeenkomst kosteloos annuleren. Daarna betaal je bij annulering of het niet op komen dagen een no-show-fee van € 49,00 incl. btw.

8.6 Eenmaal gekochte toegangskaarten worden niet door Ursula van Leest teruggenomen en kunnen niet worden geruild. Evenmin vindt restitutie van het aankoopbedrag of reserveringskosten plaats.

8.7 Indien je niet kan deelnemen aan het event en/of de live bijeenkomst is het in bepaalde gevallen toegestaan je kosteloos te laten vervangen door een ander, je dient hierover per e-mail contact met Ursula van Leest op te nemen en vooraf goedkeuring te krijgen.

8.8 Indien het event door Ursula van Leest wordt geannuleerd of verschoven naar een andere datum of locatie, zal Ursula van Leest uitsluitend verplicht zijn het tarief te restitueren welke vermeld staat op de toegangskaart, ongeacht welke prijs voor de toegangskaart is betaald.

8.9 Restitutie vindt slechts plaats na overhandiging van een geldige toegangskaart voor het betreffende event binnen 14 (veertien) dagen na bekendmaking van de verplaatsing dan wel annulering.

8.10 Het restitutieverzoek zoals beschreven in 8.9 wordt gemaild naar Ursula van Leest en zal binnen 5 (vijf) werkdagen worden beantwoord.

8.11 Servicekosten of overige schade wordt niet vergoed. Evenmin kan aanspraak worden gemaakt op (vervangende) toegang tot een ander event.

Intellectuele eigendomsrechten

8.12 Ursula van Leest is gerechtigd foto- en/of filmopnamen te maken van het event en/of de live bijeenkomst en de aldaar aanwezige personen voor haar marketingdoeleinden. Belanghebbenden dienen de openbaarmaking van de opnamen te gedogen. Ursula van Leest noch de eventuele derde aan wie zij toestemming heeft gegeven voor een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging is ter zake aan jou enige vergoeding verschuldigd.

Aansprakelijkheid

8.13 Indien Ursula van Leest dit om enigerlei reden wenselijk acht, dan wel in geval van overmacht, is zij gerechtigd het event en/of de live bijeenkomst te verschuiven naar een andere datum of locatie dan wel het event en/of de live bijeenkomst in zijn geheel te annuleren, zonder aansprakelijk te zijn voor enige door jou ten gevolge daarvan geleden of te lijden schade.

8.14 Het betreden van de Locatie en het bijwonen van het event en/of de live bijeenkomst geschiedt door jou op eigen risico. Ursula van Leest is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, direct of indirect geleden door jou.

8.15 Jij bent aansprakelijk voor en dient je adequaat te verzekeren tegen alle schade van welke aard ook, die door toedoen of nalatigheid van jou wordt veroorzaakt, alsmede voor schade die op welke wijze ook door jouw goederen wordt veroorzaakt.

Artikel 9 Opschorting en ontbinding

9.1 Ik ben bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien jij de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.

9.2 Voorts ben ik bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

9.3 Ik ben bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien jij de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt dan wel indien mij na het sluiten van de overeenkomst ter kennis is gekomen of omstandigheden goede grond geven te vrezen dat jij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat jij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

9.4 In geval van liquidatie, van (een aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven – ten laste van jou, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor jij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het mij vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder enige verplichting van mijn kant tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

9.5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van mij op jou onmiddellijk opeisbaar. Indien ik de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt ik mijn aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 10 Prijzen en betalingsvoorwaarden

10.1 De prijzen van Ursula van Leest programma's staan op de website www.ursulahamelink.nl. Deze prijzen zijn altijd exclusief btw.

10.2 Betaling kan ineens of in termijnen worden voldaan. Als je het deelnemersgeld in termijnen betaalt, dan blijft ook na afronding van het programma de verplichting tot betaling bestaan net zolang tot het volledige bedrag is voldaan.

10.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de betaling direct bij aanmelden aan Ursula van Leest te geschieden door betaling via Ideal van het bedrag op mijn IBAN zoals staat vermeld op de factuur.

10.4 Betaling dient te geschieden zonder aftrek of verrekening, zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijk toerekenbare tekortkomingen en zonder dat jij via beslag onder jezelf of anderszins jouw betalingsverplichting mag blokkeren.

10.5 Bij een betalingsachterstand ontvang je een herinnering waarin staat vermeld dat er bij niet tijdige betaling administratiekosten worden doorberekend. Indien na de aanmaning niet tot betaling is overgegaan worden de administratiekosten verhoogd bij ingebrekestelling. Ook wordt aangekondigd dat bij ingebrekestelling de toegang tot het programma en de Facebookgroepen ontzegd wordt, event en/of de live bijeenkomsten, afspraken voor coaching gesprekken, trainingsdagen, online sessies worden opgeschort. Heeft er daarna géén betaling plaatsgevonden, dan wordt de vordering overgedragen aan het Centraal Invorderings Bureau (CIB).

10.6 Indien niet tijdig is betaald, treedt van rechtswege verzuim in met ingang van de eerste dag na verstrijken van die gestelde termijn. Verzuim treedt in zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie vereist is. In dat geval ben je over het verschuldigde bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand wordt aangemerkt.

10.7 Indien Ursula van Leest maatregelen moet nemen ter incasso van haar vordering, ben je gehouden om aan Ursula van Leest alle daadwerkelijk bij die incasso gemaakte kosten te vergoeden, waaronder begrepen de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand (ongeacht een eventuele

proceskostenveroordeling) en andere ingeschakelde derden. De opgave van Ursula van Leest van die kosten strekt tot dwingend bewijs daarvan (behoudens tegenbewijs). De incassokosten bedragen te allen tijde minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 500,00.

10.8 Reclames omtrent een factuur en klachten als bedoeld in artikel 6:89 BW dienen binnen 1 (een) week na dagtekening van de factuur schriftelijk bij Ursula van Leest te zijn ingediend, bij gebreke waarvan jij je rechten ter zake hebt verwerkt. Een reclame of een klacht doet niet af aan de betalingsverplichting.

10.9 Indien je in gebreke bent met de nakoming van een of meer van jouw verplichtingen (ongeacht of er sprake is van een reclame als hiervoor bedoeld) dan zijn de verplichtingen van Ursula van Leest automatisch opgeschort totdat het verschuldigde (met inbegrip van alle kosten) is voldaan en kan Ursula van Leest volledige betaling verlangen van jou.

10.10 Je dient te allen tijde op mijn eerste verzoek adequate zekerheid te stellen voor al hetgeen Ursula van Leest reeds opeisbaar te vorderen heb en zal verkrijgen uit hoofde van de overeenkomst.

10.11 Indien de overeenkomst is aangegaan met meer dan één persoon, behorend tot dezelfde groep van ondernemingen, zijn alle personen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen op grond van dit artikel, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

10.12 Na aanmelding en betaling is het niet meer mogelijk om deelname aan het programma te annuleren en moet je het volledige deelnemersgeld betalen. Je komt hiermee expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud, licenties en toegang tot programma's

11.1. De klant houdt toegang tot de gekochte programma's en trainingen zolang Ursula van Leest deze programma's en trainingen levert, tenzij anders wordt afgesproken. Bijvoorbeeld bij een programma dat een aantal weken duurt en daarna niet meer beschikbaar is. Er wordt altijd schriftelijk gecommuniceerd hoelang een programma duurt.

11.2. Ursula van Leest heeft te allen tijde het recht om een klant de toegang te weigeren tot een programma of training. Indien deze zich niet volgens de voor vanzelfsprekend zijnde normen en waarden houdt ten tijde van het programma of de training.

11.3. De gekochte producten of diensten mogen nooit of te nimmer aan derden worden doorverkocht of ter beschikking worden gesteld zonder toestemming van Ursula van Leest.

Artikel 12 Overmacht

12.1 Ursula van Leest is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien Ursula van Leest daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan mijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Ursula van Leest geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Ursula van Leest niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Zoals stroom- of internet storing, terrorisme, extreme file, een verkeersongeluk, extreme weersomstandigheden. Ursula van Leest heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen.

12.3 Ursula van Leest kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder van ons gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de ander.

12.4 Voor zover Ursula van Leest ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk ben nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Ursula van Leest gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte te factureren.

Artikel 13 Ziekte

13.1. Bij ziekte aan de kant van Ursula van Leest wordt in overleg een datum gekozen. Zoals bij bijvoorbeeld VIP-dagen, offline trainingdagen en of 1-op-1 coaching afspraken.

13.2. Als dat onmogelijk is, ontvangt de klant geld terug minus het betaalde bedrag voor de al gemaakt kosten.

13.3. Bij ziekte en overmacht aan de kant van de klant wordt in overleg een andere datum gekozen. Zoals bij bijvoorbeeld VIP-dagen, offlinetrainingsdagen en 1-op-1 coaching afspraken.

13.4. Wanneer afspraken niet tijdig worden geannuleerd door de klant en wel binnen 48 uur, breng ik kosten in rekening.

Artikel 14 Intellectueel eigendom/gebruik materialen

14.1 Op de teksten, afbeeldingen en materialen behorende bij Ursula van Leest diensten bezit Ursula van Leest de intellectuele eigendomsrechten. Tijdens en na de afname van haar diensten mag je de materialen gebruiken. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij Ursula van Leest hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

14.2 Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma, tenzij Ursula van Leest hier schriftelijk toestemming voor gegeven heb.

14.3 Bij overtreding van dit artikel ben je Ursula van Leest een direct opeisbare boete van € 5.000,00 verschuldigd voor iedere overtreding alsmede € 1.000,00 voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, onverminderd Ursula van Leest recht om naast de boete (volledige) schadevergoeding te vorderen alsmede onverminderd al mijn overige rechten.

Artikel 15 Klachten

15.1 Mocht je ontevreden zijn over de uitvoering van de overeenkomst, dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan Ursula van Leest laten weten, door Ursula van Leest een mail te sturen. Hierin geef jij zo duidelijk mogelijk een omschrijving van de klacht, zodat Ursula van Leest in staat is te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven wordt niet in behandeling genomen.

15.2 Klachten moet je binnen 14 (veertien) dagen na het volgen van een bepaald programma onderdeel/na de constatering ervan aan Ursula van Leest melden. Indien je de klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

15.3 Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

16.1 Ursula van Leest is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door jou verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

16.2 Ursula van Leest is niet aansprakelijk voor uit een opschorting van de uitvoering van een overeenkomst voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is van het verzuim om tot tijdige betaling van Ursula Hamelink haar facturen over te gaan.

16.3 Ursula van Leest is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, vermogensschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie van jou en/of derden. Jij vrijwaart Ursula van Leest voor iedere aansprakelijkheid voor dergelijke schade bij derden.

16.4 Ursula van Leest is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van, met betrekking tot de overeenkomst, door derden verrichte werkzaamheden. De werking van artikel 6:76 BW is uitgesloten.

16.5 Iedere aansprakelijkheid van Ursula van Leest voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, is beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, exclusief btw.

16.6 Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van 1 jaar na de dag waarop jij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Ursula van Leest voor die schade.

16.7 In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet je Ursula van Leest eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat zij in staat is om haar verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.

Artikel 17 Geheimhouding en persoonsgegevens

17.1 Jij en Ursula van Leest zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de ander is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

17.2 Indien Ursula van Leest op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of

de bevoegde rechter aangewezen derden (mede) te verstrekken, en Ursula van Leest zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Ursula van Leest niet gehouden tot schadetarief of schadeloosstelling en ben jij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op welke grond dan ook.

17.3 Ursula van Leest neemt jouw privacy serieus en gebruikt jouw persoonsgegevens alleen in het kader van haar dienstverlening. Ursula van Leest houdt zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Meer informatie over welke gegevens Ursula van Leest verwerkt en met welk doel is te vinden in Privacyverklaring.

Artikel 18 Geschillen en toepasselijk recht

18.1 Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.

18.2 Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we geschillen voorleggen aan de rechter te Breda.

18.3 Op alle overeenkomsten tussen jou en Ursula van Leest is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19 Slotbepalingen

19.1 Ingeval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, gaat het bepaalde in de overeenkomst voor.

19.2 Tezamen met de bevestigingsmail vormen deze voorwaarden, daaronder begrepen iedere vervolgo opdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht de volledige overeenkomst tussen jou en Ursula van Leest. Eventuele voorafgaande overeenkomsten, regelingen, afspraken of verklaringen komen hiermee te vervallen.

19.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

19.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of indien zich tussen jou en Ursula van Leest een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan is het bepaald in 16.3 overeenkomstig van toepassing.

19.5 Indien Ursula van Leest niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlang, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Ursula van Leest in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

19.6 Ursula van Leest is bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Ursula van Leest zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per e-mail aan je sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven,

19.7 De wijzigingen voor je inwerking, zodra je de wijziging hebt ontvangen. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is kenbaar via www.ursulavanleest.nl en kan op jouw verzoek per post of e-mail worden toegestuurd.

Breda, oktober 2020